МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

от 30 сентября 2013 года N 162-мпр

ОБ УТВЕРЖДЕНИИ СТАНДАРТА КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ "СПЕЦИАЛИЗИРОВАННАЯ МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ В ДНЕВНЫХ СТАЦИОНАРАХ"

(в ред. [приказов министерства здравоохранения Иркутской области от 21.11.2013 N 215-мпр](http://docs.cntd.ru/document/460232143), от 23.05.2014 N 133-мпр, от 25.07.2014 N 161-мпр)

В соответствии с [Федеральным законом от 8 мая 2010 года N 83-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с совершенствованием правового положения государственных (муниципальных) учреждений"](http://docs.cntd.ru/document/902213684), [постановлением Правительства Иркутской области от 31 декабря 2010 года N 348-пп "О реализации отдельных положений Бюджетного кодекса Российской Федерации"](http://docs.cntd.ru/document/469412802), руководствуясь пунктом 9 Положения о министерстве здравоохранения Иркутской области, утвержденного [постановлением Правительства Иркутской области от 16 июля 2010 года N 174-пп](http://docs.cntd.ru/document/469405609), приказываю:  
  
1. Утвердить Стандарт качества оказания государственной услуги "Специализированная медицинская помощь в дневных стационарах" (прилагается).  
  
2. Настоящий приказ подлежит размещению на официальном сайте министерства здравоохранения Иркутской области в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".  
  
3. Настоящий приказ вступает в силу через десять дней после его официального опубликования.

Министр  
Н.Г.КОРНИЛОВ

**Приложение. СТАНДАРТ КАЧЕСТВА ВЫПОЛНЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ "СПЕЦИАЛИЗИРОВАННАЯ МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ В ДНЕВНЫХ СТАЦИОНАРАХ"**

Приложение  
к приказу  
министерства здравоохранения  
Иркутской области  
от 30 сентября 2013 года N 162-мпр

(в ред. [приказов министерства здравоохранения Иркутской области от 21.11.2013 N 215-мпр](http://docs.cntd.ru/document/460232143), от 23.05.2014 N 133-мпр, от 25.07.2014 N 161-мпр)

**Раздел I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**Глава 1. РАЗРАБОТЧИК СТАНДАРТА И ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ**

1. Разработчиком стандарта качества оказания государственной услуги "Специализированная медицинская помощь в дневных стационарах" (далее - Стандарт) является министерство здравоохранения Иркутской области (далее - министерство).  
  
Местонахождение министерства: 664003, г. Иркутск, ул. К.Маркса, д. 29. Контактная информация: тел.: 24-05-86, e-mail: guzio@guzio.ru.  
  
(абзац введен [приказом министерства здравоохранения Иркутской области от 21.11.2013 N 215-мпр](http://docs.cntd.ru/document/460232143))  
  
2. Единица измерения работ: количество проведенных пациенто-дней.  
  
3. Термины и определения, используемые в Стандарте:  
  
1) государственная услуга - услуга, оказываемая населению Иркутской области медицинскими организациями, подведомственными министерству здравоохранения Иркутской области (далее - Организации);  
  
(пп. 1 в ред. приказа министерства здравоохранения Иркутской области от 23.05.2014 N 133-мпр)  
  
2) стандарт качества оказания государственной услуги - перечень обязательных для исполнения и установленных в интересах получателя государственной услуги требований к оказанию государственной услуги, включающий характеристики процесса оказания государственной услуги, его формы и содержание, ресурсное обеспечение и результат ее оказания;  
  
3) получатели услуги - население Иркутской области, обращающееся в Организацию или к медицинскому работнику за медицинской помощью;  
  
(в ред. приказа министерства здравоохранения Иркутской области от 23.05.2014 N 133-мпр)  
  
4) медицинская услуга - мероприятие или комплекс мероприятий, направленных на профилактику заболеваний, их диагностику и лечение, имеющих самостоятельное законченное значение и определенную стоимость;  
  
5) специализированная медицинская помощь - медицинская помощь, оказываемая врачами-специалистами, которая включает в себя профилактику, диагностику и лечение заболеваний и состояний (в том числе в период беременности, родов и послеродовой период), требующих использования специальных методов и сложных медицинских технологий, а также медицинскую реабилитацию.

**Глава 2. ПРАВОВЫЕ ОСНОВЫ ОКАЗАНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ И ОСНОВНЫЕ ФАКТОРЫ, ВЛИЯЮЩИЕ НА КАЧЕСТВО ОКАЗАНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ**

4. Нормативные правовые акты, регламентирующие качество выполнения работ:  
  
1) Статья 41 [Конституции Российской Федерации](http://docs.cntd.ru/document/9004937);  
  
2) [Федеральный закон от 21 ноября 2011 года N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"](http://docs.cntd.ru/document/902312609);  
  
3) [Федеральный закон от 12 апреля 2010 года N 61-ФЗ "Об обращении лекарственных средств"](http://docs.cntd.ru/document/902209774);  
  
4) [Федеральный закон от 30 марта 1999 года N 52-ФЗ "О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения"](http://docs.cntd.ru/document/901729631);  
  
5) [Закон Российской Федерации от 7 февраля 1992 года N 2300-1 "О защите прав потребителей"](http://docs.cntd.ru/document/9005388);

6) постановление Правительства Российской Федерации от 16 апреля 2013 года N 291 "О лицензировании медицинской деятельности (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра "Сколково")";  
  
7) [постановление Правительства Российской Федерации от 3 июня 2013 года N 469 "Об утверждении Положения о лицензировании деятельности по производству и техническому обслуживанию (за исключением случая, если техническое обслуживание осуществляется для обеспечения собственных нужд юридического лица или индивидуального предпринимателя) медицинской техники"](http://docs.cntd.ru/document/499024574);  
  
8) [приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 15 мая 2012 года N 543н "Об утверждении Положения об организации оказания первичной медико-социальной помощи взрослому населению"](http://docs.cntd.ru/document/902355054);  
  
9) [приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 12 февраля 2007 года N 110 "О порядке назначения и выписывания лекарственных средств, изделий медицинского назначения и специализированных продуктов лечебного питания"](http://docs.cntd.ru/document/902030092);  
  
10) [приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 22 января 2001 года N 12 "О введении в действие отраслевого стандарта "Термины и определения системы стандартизации в здравоохранении"](http://docs.cntd.ru/document/901788111) (ОСТ 91500.01.0005-2001)";  
  
11) [приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 31 января 2001 года N 18 "О введении в действие отраслевого стандарта "Порядок контроля за соблюдением требований нормативных документов системы стандартизации в здравоохранении"](http://docs.cntd.ru/document/901788114) (ОСТ 91500.01.0006-2001)";  
  
12) [приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 10 апреля 2001 года N 113 "О введении в действие отраслевого классификатора "Простые медицинские услуги"](http://docs.cntd.ru/document/901788113) (ОК ПМУ 91500.09-0001-2001)";  
  
13) [приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 31 июля 2000 года N 299 "О введении в действие отраслевого стандарта "Технологии выполнения простых медицинских услуг. Общие требования"](http://docs.cntd.ru/document/901770389) (ОСТ 9100.01.0004-2000)";  
  
14) [приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 3 августа 1999 года N 303 "О введении в действие отраслевого стандарта "Протоколы ведения больных. Общие требования"](http://docs.cntd.ru/document/1000001065) (ОСТ 91500.09-0001-1999)";

15) [приказ Министерства здравоохранения СССР от 15 сентября 1988 года N 710 "Об утверждении табелей оснащения мягким инвентарем больниц, диспансеров, родильных домов, медико-санитарных частей, поликлиник, амбулаторий"](http://docs.cntd.ru/document/9049579);  
  
16) [приказ Министерства здравоохранения СССР от 16 ноября 1987 года N 1204 "О лечебно-охранительном режиме в лечебно-профилактических учреждениях"](http://docs.cntd.ru/document/901743639);  
  
17) [Закон Иркутской области от 5 марта 2010 года N 4-ОЗ "Об отдельных вопросах здравоохранения в Иркутской области"](http://docs.cntd.ru/document/469414064);  
  
18) [приказ министерства здравоохранения Иркутской области от 22 мая 2013 года N 83-мпр "Об утверждении формы направления в медицинские организации Иркутской области"](http://docs.cntd.ru/document/460125343);  
  
19) Санитарно-эпидемиологические правила и нормативы СанПиН 2.1.3.2630-10 "Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность", утвержденные [постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 18 мая 2010 года N 58](http://docs.cntd.ru/document/902217205).  
  
5. Основные факторы качества, используемые в Стандарте:  
  
1) наличие и состояние документации, в соответствии с которой работает Организация;  
  
(в ред. приказа министерства здравоохранения Иркутской области от 23.05.2014 N 133-мпр)  
  
2) условия размещения Организации;  
  
(в ред. приказа министерства здравоохранения Иркутской области от 23.05.2014 N 133-мпр)  
  
3) укомплектованность Организации необходимыми специалистами и уровень их квалификации;  
  
(в ред. приказа министерства здравоохранения Иркутской области от 23.05.2014 N 133-мпр)  
  
4) техническое оснащение Организации (оборудование, реактивы, химикаты и прочие материальные запасы);  
  
(в ред. приказа министерства здравоохранения Иркутской области от 23.05.2014 N 133-мпр)  
  
5) обеспечение надлежащей эксплуатации, обслуживания и ремонта оборудования;  
  
6) наличие внутренней и внешней системы контроля за деятельностью Организации, оказывающей государственную услугу.  
  
(в ред. приказа министерства здравоохранения Иркутской области от 23.05.2014 N 133-мпр)

**Раздел II. ТРЕБОВАНИЯ К КАЧЕСТВУ ОКАЗАНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ**

**Глава 3. СВЕДЕНИЯ О ГРАЖДАНАХ, ИМЕЮЩИХ ПРАВО НА ОКАЗАНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ, И О ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГЕ**

6. Получателем государственной услуги является гражданин Российской Федерации, проживающий на территории Иркутской области.  
  
7. Государственная услуга оказывается Организациями, указанными в приложении 1 к настоящему Стандарту (далее - Организации).  
  
Режим работы дневного стационара определяется локальными нормативными актами Организации.  
  
(п. 7 в ред. приказа министерства здравоохранения Иркутской области от 23.05.2014 N 133-мпр)  
  
8. Документами, регламентирующими деятельность Организаций, являются уставы Организаций, лицензия на осуществление медицинской деятельности.  
  
Учредительные документы Организаций, оказывающих государственную услугу, должны соответствовать требованиям федерального законодательства и законодательства Иркутской области.  
  
(п. 8 в ред. приказа министерства здравоохранения Иркутской области от 23.05.2014 N 133-мпр)  
  
9. Содержанием (предметом) государственной услуги является оказание медицинской помощи врачами-специалистами, которая включает в себя профилактику, диагностику и лечение заболеваний и состояний (в том числе в период беременности, родов и послеродовой период), требующих использования специальных методов и сложных медицинских технологий, а также медицинскую реабилитацию в условиях дневного стационара.  
  
10. Организации, оказывающие государственную услугу, должны быть размещены в специально предназначенных зданиях и помещениях, доступных для населения. Помещения должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и оснащены телефонной связью, информационно-телекоммуникационной сетью "Интернет" (далее - Интернет).  
  
(в ред. приказа министерства здравоохранения Иркутской области от 23.05.2014 N 133-мпр)  
  
11. Размещение Организаций, оказывающих государственную услугу, производится в соответствии с санитарно-эпидемиологическими правилами и нормативами СанПиН 2.1.3.2630-10 "Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность", утвержденными [постановлением главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 18 мая 2010 года N 58](http://docs.cntd.ru/document/902217205).  
  
(в ред. приказа министерства здравоохранения Иркутской области от 23.05.2014 N 133-мпр)

12. По размерам и техническому состоянию помещений Организации должны отвечать требованиям противопожарной безопасности, безопасности труда и действующим санитарным правилам и нормативам и санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам; помещения должны быть защищены от воздействия факторов, отрицательно влияющих на качество предоставляемых услуг (повышенная температура, влажность воздуха, запыленность, загрязненность, шум, вибрация и др.).  
  
(в ред. приказа министерства здравоохранения Иркутской области от 23.05.2014 N 133-мпр)  
  
13. Площадь, занимаемая Организацией, должна обеспечивать размещение работников и населения и предоставление им услуг в соответствии с санитарными правилами и нормами 2.1.3.1375-03, утвержденными совместным постановлением Министерства здравоохранения Российской Федерации и главного государственного санитарного врача Российской Федерации [от 6 июня 2003 года N 124](http://docs.cntd.ru/document/901865557).  
  
(в ред. приказа министерства здравоохранения Иркутской области от 23.05.2014 N 133-мпр)  
  
14. В зданиях Организаций должны быть предусмотрены помещения для регистратур, приема больных и ожидания в очереди.  
  
(в ред. приказа министерства здравоохранения Иркутской области от 23.05.2014 N 133-мпр)  
  
15. Организации, оказывающие государственную услугу, должны быть оснащены медицинским оборудованием, приборами и аппаратурой.  
  
(в ред. приказа министерства здравоохранения Иркутской области от 23.05.2014 N 133-мпр)  
  
16. Медицинское оборудование должно обеспечиваться техническим обслуживанием организацией, имеющей соответствующую лицензию, содержаться в исправном состоянии и проходить систематические проверки. Средства измерения медицинского назначения должны проходить поверку в соответствии с действующим законодательством.  
  
17. Организации, оказывающие государственную услугу, должны быть обеспечены лекарственными препаратами для медицинского применения и медицинскими изделиями в объеме, позволяющем осуществлять оказание специализированной помощи в соответствии с требованиями стандартов лечения и организационно-распорядительных документов, регламентирующих требования к оказанию указанного вида помощи.  
  
(п. 17 в ред. приказа министерства здравоохранения Иркутской области от 23.05.2014 N 133-мпр)

18. Организации должны быть обеспечены мягким инвентарем, перечень и количество которого отвечает требованиям [приказа Министерства здравоохранения СССР от 15 сентября 1988 года N 710 "Об утверждении табелей оснащения мягким инвентарем больниц, диспансеров, родильных домов, медико-санитарных частей, поликлиник, амбулаторий"](http://docs.cntd.ru/document/9049579).  
  
(в ред. приказа министерства здравоохранения Иркутской области от 23.05.2014 N 133-мпр)  
  
19. Организации должны быть оснащены исправным технологическим оборудованием, а также медицинской и немедицинской мебелью, количество и состояние которой обеспечивает жизнедеятельность Организации, условия для качественного оказания государственной услуги, и отвечает требованиям действующих санитарных правил и нормативов и санитарно-эпидемиологических правил и нормативов.  
  
(п. 19 в ред. приказа министерства здравоохранения Иркутской области от 23.05.2014 N 133-мпр)  
  
20. Организации должны быть снабжены средствами коллективной и индивидуальной защиты, специальной одеждой, перечень и количество, которой отвечает требованиям действующего законодательства в сфере охраны труда.  
  
(в ред. приказа министерства здравоохранения Иркутской области от 23.05.2014 N 133-мпр)  
  
21. Организации осуществляют свою деятельность с учетом рекомендуемых штатных нормативов, утвержденных приказами Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации.  
  
(в ред. приказа министерства здравоохранения Иркутской области от 23.05.2014 N 133-мпр)  
  
22. Каждый специалист должен иметь соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, сертификат, обладать знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных на него обязанностей.  
  
23. У специалистов каждой категории должны быть должностные инструкции, устанавливающие их обязанности и права.  
  
24. Все специалисты Организации, оказывающие государственную услугу, могут быть аттестованы в порядке, установленном организационно-распорядительными документами Министерства.  
  
(в ред. приказа министерства здравоохранения Иркутской области от 23.05.2014 N 133-мпр)  
  
25. При оказании услуг работники Организаций должны соблюдать медицинскую этику и деонтологию.

(в ред. приказа министерства здравоохранения Иркутской области от 23.05.2014 N 133-мпр)

**Глава 4. ТРЕБОВАНИЯ К ТЕХНОЛОГИИ ОКАЗАНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ**

26. Дневной стационар является структурным подразделением Организации и предназначен для проведения профилактических, диагностических, лечебных и реабилитационных мероприятий больным, не требующим круглосуточного медицинского наблюдения, в том числе после выписки из стационара круглосуточного пребывания.  
  
(в ред. приказа министерства здравоохранения Иркутской области от 23.05.2014 N 133-мпр)  
  
27. Количество мест и режим работы дневного стационара определяется руководителем Организации с учетом мощности Организации (его структурного подразделения) и объемов проводимых медицинских мероприятий (в 1 или 2 смены).  
  
(в ред. приказа министерства здравоохранения Иркутской области от 23.05.2014 N 133-мпр)  
  
28. Государственная услуга оказывается врачами-специалистами в дневных стационарах Организаций при заболеваниях, требующих специальных методов диагностики, лечения и использования сложных, уникальных или ресурсоемких медицинских технологий.  
  
(в ред. приказа министерства здравоохранения Иркутской области от 23.05.2014 N 133-мпр)  
  
29. Государственная услуга населению оказывается в соответствии с порядками и стандартами оказания отдельных видов (по профилям) специализированной медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации.  
  
30. Для получения государственной услуги в плановой форме выбор дневного стационара Организации осуществляется по направлению лечащего врача. В случае, если есть несколько Организаций, оказывающих специализированную медицинскую помощь по соответствующему профилю в дневных стационарах, лечащий врач обязан проинформировать гражданина о возможности выбора Организации с учетом выполнения условий оказания медицинской помощи.  
  
(п. 30 в ред. приказа министерства здравоохранения Иркутской области от 23.05.2014 N 133-мпр)  
  
31. Допускается наличие очередности и ожидания на плановую госпитализацию в дневные стационары в зависимости от состояния больного и характера течения заболевания в соответствии с Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи в Иркутской области на текущий год с регистрацией в листе ожидания.  
  
Обслуживание инвалидов войны, участников Великой Отечественной войны, ветеранов боевых действий, военнослужащих, проходивших военную службу в воинских частях, учреждениях, военно-учебных заведениях, не входивших в состав действующей армии, в период с 22 июня 1941 года по 3 сентября 1945 года не менее шести месяцев; военнослужащих, награжденных орденами или медалями СССР за службу в указанный период; лиц, награжденных знаком "Жителю блокадного Ленинграда"; лиц, работавших в период Великой Отечественной войны на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, строительстве оборонительных сооружений, военно-морских баз, аэродромов и других военных объектов в пределах тыловых границ действующих фронтов, операционных зон действующих флотов, на прифронтовых участках железных и автомобильных дорог; лиц, проработавших в тылу в период с 22 июня 1941 года по 9 мая 1945 года не менее шести месяцев, исключая период работы на временно оккупированных территориях СССР, либо награжденных орденами или медалями СССР за самоотверженный труд в период Великой Отечественной войны; ветеранов труда и граждан, приравненных к ним по состоянию на 31 декабря 2004 года, а также членов семей погибших (умерших) инвалидов войны, участников Великой Отечественной войны и ветеранов боевых действий, осуществляется во внеочередном порядке.

(абзац введен [приказом министерства здравоохранения Иркутской области от 21.11.2013 N 215-мпр](http://docs.cntd.ru/document/460232143))  
  
32. В дневных стационарах ведутся журналы очередности на госпитализацию, включающие в себя следующие сведения: паспортные данные гражданина, диагноз, срок планируемой госпитализации, срок фактической госпитализации.  
  
33. В случае, если гражданин выбирает дневной стационар Организации, в котором срок ожидания государственной услуги превышает срок ожидания медицинской помощи, указанный в п. 31 настоящего Стандарта, лечащим врачом делается соответствующая отметка в медицинской документации.  
  
(в ред. [приказов министерства здравоохранения Иркутской области от 21.11.2013 N 215-мпр](http://docs.cntd.ru/document/460232143), от 23.05.2014 N 133-мпр)  
  
34. В дневном стационаре Организации гражданину предоставляются:  
  
(в ред. приказа министерства здравоохранения Иркутской области от 23.05.2014 N 133-мпр)  
  
1) койка (место) на период времени продолжительностью не менее трех часов в дневном стационаре при амбулаторно-поликлинической Организации, не менее шести часов в дневном стационаре в структуре круглосуточного стационара;  
  
(в ред. приказа министерства здравоохранения Иркутской области от 23.05.2014 N 133-мпр)  
  
2) ежедневный осмотр лечащего врача;  
  
3) диагностика заболевания в соответствии со стандартами;  
  
4) медикаментозная терапия в соответствии со стандартами оказания медицинской помощи по профилю заболевания, в том числе с использованием парентеральных путей введения (внутривенные, внутримышечные, подкожные инъекции и иное);  
  
5) физиотерапевтические процедуры, массаж, занятия лечебной физкультурой и другие немедикаментозные методы лечения;  
  
6) лечебные манипуляции и процедуры по показаниям.  
  
35. Показания и объем диагностических и лечебных мероприятий для конкретного пациента определяются лечащим врачом (в необходимых случаях - врачебным консилиумом, врачебной комиссией) не ниже требований, установленных стандартами оказания медицинской помощи по профилю заболевания.  
  
36. Длительность ежедневного проведения диагностических и лечебных мероприятий не может быть менее трех часов в дневном стационаре при амбулаторно-поликлинической Организации и шести часов в дневном стационаре при больничной Организации.  
  
(п. 36 в ред. приказа министерства здравоохранения Иркутской области от 23.05.2014 N 133-мпр)

37. В дневных стационарах Организации граждане обеспечиваются бесплатными лекарственными средствами в соответствии с Перечнем жизненно необходимых и важнейших лекарственных средств, утвержденных Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи в Иркутской области на текущий год.  
  
(в ред. приказа министерства здравоохранения Иркутской области от 23.05.2014 N 133-мпр)  
  
38. В дневных стационарах в больничных Организациях в структуре круглосуточного стационара обеспечение граждан лечебным питанием осуществляется не менее одного раза в день согласно физиологическим нормам, утвержденным Министерством здравоохранения Российской Федерации.  
  
(в ред. приказа министерства здравоохранения Иркутской области от 23.05.2014 N 133-мпр)  
  
39. В дневных стационарах в амбулаторно-поликлинических Организациях граждане могут обеспечиваться лечебным питанием.  
  
(в ред. приказа министерства здравоохранения Иркутской области от 23.05.2014 N 133-мпр)  
  
40. При наличии медицинских показаний получатели государственной услуги направляются для проведения реабилитационных мероприятий в специализированные медицинские и санаторно-курортные организации.  
  
41. Получателю государственной услуги может быть отказано в ее предоставлении в случае:  
  
1) отказа получателя государственной услуги;  
  
2) отсутствия показаний к оказанию государственной услуги;  
  
3) нарушение внутреннего распорядка Организации получателем государственной услуги.  
  
(в ред. приказа министерства здравоохранения Иркутской области от 23.05.2014 N 133-мпр)  
  
Основания для приостановления государственной услуги законодательством не предусмотрены.  
  
(п. 41 в ред. [приказа министерства здравоохранения Иркутской области от 21.11.2013 N 215-мпр](http://docs.cntd.ru/document/460232143))  
  
42. Оказание государственной услуги прекращается немедленно с момента установления случаев, указанных в пункте 41 настоящего Стандарта.  
  
(в ред. [приказа министерства здравоохранения Иркутской области от 21.11.2013 N 215-мпр](http://docs.cntd.ru/document/460232143))  
  
43. Отказ в оказании государственной услуги или ее приостановлении регистрируется в медицинских документах получателя государственной услуги.

44. Получатели государственной услуги вправе обжаловать решения, действия (бездействие) должностных лиц Организаций в процессе оказания государственной услуги в министерство либо непосредственно в суд в соответствии с законодательством.  
  
(в ред. приказа министерства здравоохранения Иркутской области от 23.05.2014 N 133-мпр)  
  
В случае досудебного обжалования решения, действия (бездействия) должностных лиц Организаций в процессе оказания государственной услуги заявитель имеет право обратиться в министерство следующими способами:  
  
(в ред. приказа министерства здравоохранения Иркутской области от 23.05.2014 N 133-мпр)  
  
1) лично;  
  
2) направить письменное обращение;  
  
3) с использованием средств факсимильной и электронной связи.

**Глава 5. ИНФОРМАЦИОННОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ, ОКАЗЫВАЮЩИХ ГОСУДАРСТВЕННУЮ УСЛУГУ**

(в ред. приказа министерства здравоохранения Иркутской области от 23.05.2014 N 133-мпр)

45. Информация о порядке предоставления государственной услуги должна быть достоверной.  
  
Информация о работе Организаций, о порядке и правилах предоставления государственной услуги должна быть доступна населению Иркутской области. Состояние данной информации должно соответствовать требованиям [Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 года N 2300-1 "О защите прав потребителей"](http://docs.cntd.ru/document/9005388).  
  
(в ред. приказа министерства здравоохранения Иркутской области от 23.05.2014 N 133-мпр)  
  
46. Организации обязаны довести до сведения граждан свое наименование и местонахождение. Данная информация должна быть предоставлена любым способом, предусмотренным законодательством Российской Федерации и обеспечивающим ее доступность для населения.  
  
(в ред. приказа министерства здравоохранения Иркутской области от 23.05.2014 N 133-мпр)  
  
47. Информирование граждан осуществляется посредством:  
  
1) публикации настоящего Стандарта в средствах массовой информации;  
  
2) публикации информации об Организациях и объемах предоставляемых услуг в сети интернет-сайта министерства здравоохранения Иркутской области www.minzdrav-irkutsk.ru;  
  
(в ред. приказа министерства здравоохранения Иркутской области от 23.05.2014 N 133-мпр)  
  
3) информационных стендов.  
  
48. У входа в каждую из Организаций, оказывающих государственную услугу, размещаются:  
  
1) информация о наименовании Организации, оказывающей государственную услугу;  
  
2) информация о режиме работы Организации.  
  
(п. 48 в ред. приказа министерства здравоохранения Иркутской области от 23.05.2014 N 133-мпр)  
  
49. В помещениях Организаций, оказывающих государственную услугу, в удобном для обозрения месте на информационных стендах размещаются:  
  
(в ред. приказа министерства здравоохранения Иркутской области от 23.05.2014 N 133-мпр)  
  
1) копии лицензий на оказание медицинской помощи;  
  
2) перечень основных услуг, предоставляемых Организацией, в том числе бесплатно и платно; характеристика услуг, область их предоставления и затраты времени на их предоставление, прейскурант платных услуг;  
  
(в ред. приказа министерства здравоохранения Иркутской области от 23.05.2014 N 133-мпр)

3) информация о правах и обязанностях пациента, требованиях к пациенту, соблюдение которых обеспечивает выполнение качественной государственной услуги;  
  
4) порядок работы с обращениями и жалобами граждан;  
  
5) гарантийные обязательства Организаций - исполнителя;  
  
(в ред. приказа министерства здравоохранения Иркутской области от 23.05.2014 N 133-мпр)  
  
6) информация о возможности влияния пациентов на качество услуги;  
  
7) информация о легкодоступных средствах для эффективного общения работников Организаций с пациентами;  
  
(в ред. приказа министерства здравоохранения Иркутской области от 23.05.2014 N 133-мпр)  
  
8) информация о возможности получения оценки качества услуги со стороны пациента;  
  
9) настоящий Стандарт.  
  
50. Информация о деятельности Организаций, о порядке и правилах предоставления услуг, о порядке работы и правилах госпитализации должна обновляться (актуализироваться) по мере необходимости, но не реже чем раз в год.  
  
(в ред. приказа министерства здравоохранения Иркутской области от 23.05.2014 N 133-мпр)

**Глава 6. КОНТРОЛЬ ЗА ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ОРГАНИЗАЦИЙ, СООТВЕТСТВИЕМ ОКАЗЫВАЕМОЙ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ НАСТОЯЩЕМУ ГОСУДАРСТВЕННОМУ СТАНДАРТУ**

(в ред. приказа министерства здравоохранения Иркутской области от 23.05.2014 N 133-мпр)

51. Контроль за деятельностью Организаций, оказывающих государственную услугу, подразделяется на внутренний и внешний.  
  
(в ред. приказа министерства здравоохранения Иркутской области от 23.05.2014 N 133-мпр)  
  
52. Системы контроля должны охватывать этапы деятельности Организации по предоставлению медицинских услуг, работы с пациентами, реагирования на жалобы населения по предоставлению услуг не в соответствии с настоящим Стандартом, оформления результатов контроля, выработки и реализации мероприятий по устранению выявленных недостатков.  
  
(в ред. приказа министерства здравоохранения Иркутской области от 23.05.2014 N 133-мпр)  
  
53. Внутренний контроль осуществляется главным врачом, его заместителями, руководителями структурных подразделений Организации.  
  
(в ред. приказа министерства здравоохранения Иркутской области от 23.05.2014 N 133-мпр)  
  
54. Контроль за исполнением работ осуществляет министерство.  
  
55. Контроль за соответствием Организаций лицензионным требованиям и условиям осуществляет Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и социального развития по Иркутской области.  
  
(в ред. приказа министерства здравоохранения Иркутской области от 23.05.2014 N 133-мпр)  
  
56. Контроль за соответствием Организаций санитарно-эпидемиологическим требованиям осуществляет Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Иркутской области.  
  
(в ред. приказа министерства здравоохранения Иркутской области от 23.05.2014 N 133-мпр)

**Глава 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА КАЧЕСТВО ОКАЗАНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ**

57. Руководители Организаций, оказывающих государственную услугу, несут ответственность за качество оказания государственной услуги.  
  
(в ред. приказа министерства здравоохранения Иркутской области от 23.05.2014 N 133-мпр)  
  
58. Руководители Организаций обязаны:  
  
(в ред. приказа министерства здравоохранения Иркутской области от 23.05.2014 N 133-мпр)  
  
1) обеспечить разъяснение и доведение Стандарта до всех структурных подразделений и сотрудников Организаций;  
  
(в ред. приказа министерства здравоохранения Иркутской области от 23.05.2014 N 133-мпр)  
  
2) четко определить полномочия, ответственность и взаимодействие всего персонала Организаций, осуществляющего предоставление услуги, и контроль качества предоставляемой государственной услуги;  
  
(в ред. приказа министерства здравоохранения Иркутской области от 23.05.2014 N 133-мпр)  
  
3) организовать информационное обеспечение процесса оказания государственной услуги в соответствии с требованиями Стандарта;  
  
4) обеспечить внутренний контроль за соблюдением Стандарта и деятельностью, влияющей на качество оказываемой услуги.  
  
59. При подтверждении факта некачественного предоставления государственной услуги к руководителям Организаций и виновным сотрудникам применяются меры дисциплинарной, административной и иной ответственности в установленном законодательством порядке.  
  
(в ред. приказа министерства здравоохранения Иркутской области от 23.05.2014 N 133-мпр)

**Глава 8. КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ**

60. Критерии оценки качества оказания государственной услуги:  
  
1) полнота предоставления государственной услуги в соответствии с требованиями, установленными настоящим Стандартом;  
  
2) результативность предоставления государственной услуги оценивается путем сравнения требований к оказанию услуги с фактическим уровнем ее предоставления, а также путем анализа спроса на соответствующую услугу, путем проведения социологических опросов.

**Глава 9. ПОРЯДОК ИНФОРМИРОВАНИЯ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ**

61. Порядок информирования потенциальных получателей государственной услуги:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
| Способ информирования | Состав размещаемой (доводимой) информации | Частота обновления информации |
| Информационный стенд у входа в здание | 1) информация о наименовании Организации, оказывающей государственную услугу; 2) информация о режиме работы Организации | Не реже одного раза в год |
| Информационные стенды в помещениях Организаций | 1) копии лицензий на оказание медицинской помощи; 2) перечень основных услуг, предоставляемых Организацией, в том числе бесплатно и платно; характеристика услуг, область их предоставления и затраты времени на их предоставление, прейскурант платных услуг; 3) информация о правах и обязанностях пациента, требования к пациенту, соблюдение которых обеспечивает выполнение качественной государственной услуги; 4) порядок работы с обращениями и жалобами граждан; 5) гарантийные обязательства Организации-исполнителя; 6) информация о возможности влияния пациентов на качество услуги; 7) информация о легкодоступных средствах для эффективного общения работников Организаций с пациентами; 8) информация о возможности получения оценки качества услуги со стороны пациента; 9) настоящий Стандарт | Не реже одного раза в год |
| Сайты Организаций | 1) информация об Организации; 2) перечень основных услуг, предоставляемых Организацией | По мере изменения данных, но не менее 1 раза в квартал |

(п. 61 в ред. приказа министерства здравоохранения Иркутской области от 25.07.2014 N 161-мпр)

**Глава 10. СИСТЕМА ПОКАЗАТЕЛЕЙ (ИНДИКАТОРОВ) ОБЪЕМА И КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ**

62. Система показателей (индикаторов) объема и качества оказания государственной услуги:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |
| N п/п | Показатели (индикаторы) объема и качества работ | Ед. изм. | Описание показателя (индикатора) |
| 1. | Количество проведенных пациенто-дней | Дни | Количество дней, проведенных пациентом в дневном стационаре |
| 2. | Наличие обоснованных жалоб на оказание медицинской помощи, не соответствующей Стандарту по нозологической форме | Да - 1; нет - 0 | Наличие либо отсутствие жалоб на оказание медицинской помощи, не соответствующей Стандарту по нозологической форме |

**Приложение 1. ПЕРЕЧЕНЬ ОРГАНИЗАЦИЙ, ОКАЗЫВАЮЩИХ ГОСУДАРСТВЕННУЮ УСЛУГУ**

Приложение 1  
к Стандарту качества  
оказания государственной услуги  
"Специализированная медицинская  
помощь в дневных стационарах"

(в ред. приказа министерства здравоохранения Иркутской области от 23.05.2014 N 133-мпр)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
| N п/п | Наименование Организации | Адрес |
| 1 | Областное государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Ангарская областная психиатрическая поликлиника" | 665806, г. Ангарск, квартал 120, д. 15 |
| 2 | Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Иркутский областной противотуберкулезный диспансер" | 664039, г. Иркутск, ул. Терешковой, 59 |
| 3 | Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Иркутская ордена "Знак Почета" областная клиническая больница" | 664079, г. Иркутск, мкр. Юбилейный, 100 |
| 4 | Областное государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Иркутский областной психоневрологический диспансер" | 664002, г. Иркутск, пер. Сударева, 6 |
| 5 | Областное государственное казенное учреждение здравоохранения "Иркутская областная клиническая психиатрическая больница N 1" | 664049, г. Иркутск, мкр. Юбилейный, 11а |
| 6 | Областное государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Тулунский областной психоневрологический диспансер" | 665268, г. Тулун, ул. Павлова, 2а |
| 7 | Областное государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Саянская городская больница" | 666304, г. Саянск, мкр. Благовещенский, 5а |
| 8 | Областное государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Черемховская областная психиатрическая больница" | 665408, г. Черемхово, ул. Чехова, 25 |
| 9 | Областное государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Нижнеудинская центральная районная больница" | 665102, г. Нижнеудинск, ул. Гоголя, 79 |
| 10 | Областное государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Тайшетская центральная районная больница" | 665008, г. Тайшет, ул. Шевченко, 10 |
| 11 | Областное государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Усть-Ордынский областной противотуберкулезный диспансер" | 669001, Эхирит-Булагатский район, п. Усть-Ордынский, ул. Ербанова, 26 |
| 12 | Областное государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Центральная районная больница г. Бодайбо" | 666904, г. Бодайбо, ул. 30 лет Победы, д. 6 |
| 13 | Областное государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Братский областной кожно-венерологический диспансер" | 665717, г. Братск, ж.р. Центральный, ул. Рябикова, д. 5 |
| 14 | Областное государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Братский областной психоневрологический диспансер" | 665714, г. Братск, ул. Краснодарская, 5а |
| 15 | Областное государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Киренская центральная районная больница" | 666703, г. Киренск, ул. Алексеева, 6 |
| 16 | Областное государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Центральная районная больница п. Мама" | 666810, п. Мама, ул. Октябрьская, 54 |
| 17 | Областное государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Усть-Кутская центральная районная больница" |  |